

*We are committed to providing crisis intervention that is accessible, comprehensive, culturally competent, and respectful to the dignity of the individuals we serve.*

## ELIGIBILITY

**Individuals of all ages who have the following insurance plans\*:**

- AllWays Health Partners
- Beacon Health managed plans (BMC Health Net Plans, Fallon, Unicare, MBHP)
- Commonwealth Care Alliance (One Care)
- DMH only
- Harvard Pilgrim HHA/HMO
- Medicare
- MassHealth (Medicaid) plans
- Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE)
- Senior Care Options
- Senior Whole Health
- Tufts Health Together
- Tufts Health Unify (One Care)
- United Health Care
- Uninsured/No Insurance

**\*Call 1-800-981-HELP (4357) for all insurance eligibility questions\***

## FUNDING SOURCE

The Boston Emergency Services Team and The Cambridge Somerville Emergency Services Program are one of the statewide Emergency Services Programs supported by the Massachusetts Behavioral Health Partnership and Beacon.

## COMMUNITIES WE SERVE

Boston, Brookline, Cambridge, Chelsea, Revere, Somerville, and Winthrop

## HOURS OF OPERATION

- 24/7/365 Mobile Clinician Response
- 24/7/365 Crisis Stabilization Beds
- Urgent Care Center Hours:

Monday-Friday:	7am-11pm
Weekends:	11am-7pm

**\*Call prior to visiting Urgent Care\***

## URGENT CARE CENTERS

### **BEST Bay Cove Urgent Care Center**

*Solomon Carter Fuller Mental Health Center*  
85 East Newton Street, 1<sup>st</sup> floor  
Boston, MA 02118

### **BEST North Suffolk Urgent Care Center**

*Erich Lindemann Mental Health Center*  
25 Staniford Street, 2<sup>nd</sup> floor  
Boston, MA 02114

### **BEST North Suffolk Urgent Care Center**

140 B South Street  
Jamaica Plain, MA 02130  
(Short walk from Forest Hills station)

## WEBSITE

<https://www.bumc.bu.edu/psychiatry/clinical-services/emergency-services-program/>

**BEST  
CESP**

**The Boston Emergency Services Team (BEST) & The Cambridge Somerville Emergency Services Program (CESP)** *send mobile crisis clinicians to homes, schools, outpatient clinics and many other community locations.*

- **Lead Agency:** Boston Medical Center
- **Partners:** Bay Cove Human Services, North Suffolk Mental Health Association, Mass General Hospital Acute Psychiatry Services, and Cambridge Hospital Psychiatric Emergency Services

**24-Hour Hotline  
1-800-981-HELP  
(4 3 5 7)**

**BOSTON  
MEDICAL**  
CENTER

# Your door to crisis, mental health, and substance abuse services...

The Boston Emergency Services Team and The Cambridge Somerville Emergency Services Program provide 24-hour response to adults and youth in need of crisis intervention for mental health and substance use concerns.

Experienced psychiatrists, advanced nurse practitioners, registered nurses, master's level clinicians, mental health workers, family partners, and certified peer specialists make up our team.

We deliver services in the community (*e.g., homes, schools*), at the urgent care centers, and, if necessary, at local emergency departments, to address medical or safety concerns.

## **24-HOUR CALL CENTER**

**1-800-981-HELP (4357)**

Dial our toll-free 24-hour number to initiate services. Call Center clinicians will provide information, referrals, and arrange in-person evaluations.

When you call, you will be asked demographic information as well as detailed questions about the current crisis. Try to remain calm and answer questions fully. This important step can save time and help us offer a successful intervention.



## **MOBILE CRISIS INTERVENTION**

Mobile Crisis Intervention, known as MCI, is the youth-serving component of our Program.

MCI services are available to all youth regardless of insurance up to age 18 and to MassHealth-insured youth up to age 20.

MCI provides short-term crisis intervention and stabilization to youth and family caregivers experiencing behavioral health crisis. This intervention can continue up to 7 days.

## **URGENT CARE CENTER**

The Urgent Care Center (UCC) offers an option when an office-based evaluation is desired. The UCC also provides urgent psychopharmacology by appointment.

Save time waiting in the Emergency Room by visiting one of our Urgent Care Centers. Always contact the Call Center at **1-800-981-4357** prior to visiting our sites.

## **COMMUNITY CRISIS STABILIZATION**

The Community Crisis Stabilization (CCS) program serves adults age 18 and older. The CCS is a staff-secured and safe treatment program that provides short-term crisis intervention over a 3-5 day/overnight stay. The CCS is a successful alternative to inpatient hospitalization.

## **SUMMARY OF BEST & CESP SERVICES**

The Boston Emergency Services Team and The Cambridge Somerville Emergency Services Program provide a comprehensive and highly integrated system of crisis evaluation and treatment services to residents of Boston, Brookline, Cambridge, Chelsea, Revere, Somerville, and Winthrop. We serve all ages and multi-cultural populations.

### **We Provide:**

- Immediate Information 24/7/365
- Peer to Peer Support
- Crisis Intervention
- Psychiatric Evaluation & Treatment
- Referral to Ongoing Treatment
- Referral to Psychopharmacology
- Short-term (3-5 day/overnight stay) at the Community Crisis Stabilization Program

*Nuestro Programa esta comprometido a prestar servicios de intervencion de crisis de una manera respetable y con dignidad a todas las personas servidas.*

## **PERSONAS ELIGIBLES**

**Personas de todas las edades con los siguientes planes de seguro medico.\*:**

- AllWays Health Partners
- Beacon Health managed plans (BMC Health Net Plans, Fallon, Unicare, MBHP)
- Commonwealth Care Alliance (One Care)
- DMH only
- Harvard Pilgrim HHA/HMO
- Medicare
- MassHealth (Medicaid) plans
- Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE)
- Senior Care Options
- Senior Whole Health
- Tufts Health Together
- Tufts Health Unify (One Care)
- United Health Care
- Uninsured/No Insurance

**\*Llamar al 1-800-981-HELP (4357) para preguntas sobre los planes de seguro elegibles.\***

## **FUENTE DE FONDOS**

El Boston Emergency Services Team & El Cambridge Somerville Emergency Services Team es uno de los servicios de emergencia estatales apoyados por Massachusetts Behavioral Health Partnership y Beacon.

## **COMUNIDADES ELIGIBLES**

Boston, Brookline, Cambridge, Chelsea, Revere, Somerville & Winthrop

## **HORARIO DE SERVICIO**

- 24/7/365 Respuesta Clinica Movil
- 24/7/365 Estabilizacion de Crisis Comunitaria
- Horario para Centro de Servicios de Urgencias:

Lunes a Viernes: 7am-11pm  
Sabado y Domingo: 11am-7pm

**\* Llamar #800 antes de visitar un Centro de Servicio de Urgencias\***

## **CENTRO DE SERVICIO DE URGENCIAS**

**BEST Bay Cove Urgent Care Center**  
*Solomon Carter Fuller Mental Health Center*  
85 East Newton Street, 1<sup>st</sup> floor  
Boston, MA 02118

**BEST North Suffolk Urgent Care Center**  
*Erich Lindemann Mental Health Center*  
25 Staniford Street, 2<sup>nd</sup> floor  
Boston, MA 02114

**BEST North Suffolk Urgent Care Center**  
140 B South Street  
Jamaica Plain, MA 02130

## **PAGINA WEB**

[www.bmc.org/emergency-services-program](http://www.bmc.org/emergency-services-program)

**BEST**  
**CESP**

**El Boston Emergency Services Team (BEST) & El Cambridge Somerville Emergency Services Program (CESP) Mandamos trabajadores clinicos, expertos en crisis a las casas, escuelas, clinicas y otros localidades en la comunidad.**

- **Agencia Lider:** Boston Medical Center
- **Colaboradores:** Bay Cove Human Services, North Suffolk Mental Health Association, Mass General Hospital Acute Psychiatry Services & Cambridge Hospital Psychiatric Emergency Services

**24-Hour Hotline**  
**1-800-981-HELP**  
**(4 3 5 7)**

**BOSTON MEDICAL CENTER**

## Tu puerta de acceso a servicios de salud mental y abuso de sustancias...

El Boston Emergency Services Team & El Cambridge Somerville Emergency Services Team provee servicios las 24 horas del día para adultos y Jóvenes con necesidad en intervención de crisis por razones de salud mental y/o preocupaciones por abuso de sustancias.

El equipo consiste de Trabajadores Clínicos con maestría y experiencia, psiquiatras, Family Partners, Peer Specialist Certificados, enfermeras con práctica avanzada, Enfermeras registradas y trabajadores en salud mental.

Proveemos servicios en la comunidad (e.g, casas, escuelas), por medio de centros de atención de urgencias y si es necesario por razones médicas o por seguridad en las salas de Emergencia locales.

### **CENTRO DE LLAMADAS (24-HORAS)**

**1-800-981-HELP (4357)**

llamar al número gratuito las 24 horas del día para iniciar servicios, al momento de su llamada un trabajador social de nuestro centro de atención, le proveerá información acerca de referidos o le asistirá en organizar una evaluación en persona. Cuando llames, te preguntarán tu información demográfica más información específica sobre la crisis del momento- trate de mantener la calma y responder todas las preguntas. Esto es un paso muy importante y nos ayudará a prestar un servicio a tiempo, adecuado y exitoso.



### **MOBILE CRISIS INTERVENTION**

Mobile Crisis Intervention, conocido como MCI, es el componente del programa que presta servicios a Jóvenes

MCI provee un servicio de intervención y estabilización corto a los jóvenes y familiares experimentando una crisis de comportamiento en salud. Esta intervención puede durar hasta 7 días consecutivos.

Los servicios de MCI están disponibles para todos los jóvenes hasta los 18 años sin importar su seguro médico y hasta la edad de 20 años para jóvenes con seguro de Masshealth.

### **CENTRO DE SERVICIO DE URGENCIAS**

Los Centros de servicio de urgencias ofrece la opción de recibir sus servicios en las oficinas si es deseado. También proveen servicios Psicofarmacéuticos por medio de cita. Por favor comunicarse al 1800-981-4357 antes de visitar la localidad/oficina.

### **ESTABILIZACION DE CRISIS COMUNITARIA (CCS)**

El programa de estabilización de crisis (CCS) para adultos ofrece servicios a personas mayores de 18 años, proporcionando una intervención de crisis por medio de una estancia de tres a cinco días. El CCS es un lugar seguro con trabajadores y una alternativa o desviación de una hospitalización.

### **RESUMEN DE LOS SERVICIOS DE BEST & CESP**

El equipo de servicios de emergencia de Boston & Cambridge Somerville provee un comprensivo y alto Sistema de integración durante una evaluación de crisis y servicios de tratamiento para residentes del área de Boston, Brookline, Cambridge, Chelsea, Revere, Somerville, and Winthrop. Servimos todas las edades y comunidad multicultural.

### **NOSOTROS PROVEEMOS:**

- Información inmediata referidos 24/7/365
- Soporte de Peer a Peer
- Intervención de Crisis
- Evaluación psiquiátrica y Tratamiento
- Referido a servicios continuos
- Referido a Psicofarmacéuticos
- Programa de estabilización de crisis a corto plazo (hasta 3-5 días de estancia)