



Tenant Rights Inspectional Services

You have the right to safe and healthy apartment conditions.
Examples of unsafe or unhealthy conditions include mold, holes in the walls, cockroaches, mice or bedbugs, and a broken stove, refrigerator, or smoke detector.

If you have concerns about housing conditions:

1. Take pictures of the bad conditions.
2. Notify your landlord of the bad conditions in writing.
 - Write, sign, and date two copies. Keep one copy and deliver the other to your landlord.
3. If your landlord does not make repairs quickly, call your local inspectional services office.

Inspectional Services Offices

Boston Inspectional Services: (617) 635-5300	Malden Inspectional Services: (781) 397-7030
Chelsea Inspectional Services: (617) 466-4130	Revere Inspectional Services: (781) 286-8176
Everett Inspectional Services: (617) 394-2249	Winthrop Inspectional Services: (617) 846-4344

After you report bad conditions:

1. An inspector will look at your apartment.
2. If they find evidence of bad conditions, they will file a report to the landlord.
3. The landlord must begin repairs within 7 days of receiving the report.

Be cautious about requesting an inspection if your apartment is crowded.
Inspectors **must** report overcrowding.

Landlords CANNOT retaliate against you for requesting an inspection.
This means they cannot evict you or raise the rent for at least 6 months after an inspection.

If you have questions about your housing rights, contact:

City Life/Vida Urbana:
28 Paris St., East Boston
(617) 934-5006
Wednesdays; 6:30pm
Learn about your rights and speak with a lawyer for free.

Greater Boston Legal Services:
197 Friend St., Boston
(617) 371-1234
Monday-Friday; 9:00am-12:00pm
Free legal consults over the phone.



Derechos de Inquilinos

Servicios de inspección

Tiene el derecho a condiciones seguras y saludables en su apartamento.

Ejemplos de condiciones inseguras o insaludables incluyen moho, hoyos en las paredes, cucarachas, ratones o chinches, o una estufa, un refrigerador, o un detector de humo quebrado.

Si tiene preocupaciones sobre las condiciones de su hogar:

1. Tome fotos de las malas condiciones.
2. Notifique por escrito las malas condiciones a su dueño.
 - Escriba, firme, y ponga la fecha en dos copias. Guarde una copia y de la otra a su dueño.
3. Si su dueño no hace reparaciones rápidamente, llame a su oficina de servicios de inspección local.

Oficinas de Servicios de Inspección

Servicios de Inspección de Boston: (617) 635-5300	Servicios de Inspección de Malden: (781) 397-7030
Servicios de Inspección de Chelsea: (617) 466-4130	Servicios de Inspección de Revere: (781) 286-8176
Servicios de Inspección de Everett: (617) 394-2249	Servicios de Inspección de Winthrop: (617) 846-4344

Después de reportar las malas condiciones:

1. Un inspector los visitara para ver su apartamento
2. Si encuentra pruebas de malas condiciones, hará un reporte para el dueño.
3. El dueño debe empezar las reparaciones dentro de 7 días después de recibir el reporte.

Tenga cuidado de solicitar una inspección si su apartamento está superpoblado.

Los inspectores **deben** reportar la superpoblación.

Su dueño NO PUEDE tomar represalias contra usted si solicita una inspección.

Esto significa que no puede desalojarlo o aumentar la renta por al menos 6 meses después de una inspección.

Si tiene preguntas a proposito de sus derechos de alojamiento, puede contactar:

City Life/Vida Urbana:
28 Paris St., East Boston
(617) 397-3773
Miercoles; 6:30pm
Aprende sobre sus derechos y habla
con un abogado gratis.

Greater Boston Legal Services:
197 Friend St., Boston
(617) 371-1234
Lunes-Viernes; 9:00am-12:00pm
Consultas legales gratis por teléfono.